

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящейся в сети интернет по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/>, принадлежащая ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.4. Стороны – ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.8. Cookies – технические данные, отправляемые Сайтом Пользователю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Пользователя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Пользователя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

1.9. IP-адрес – технический адрес Пользователя в сети интернет.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе, во время использования последним Сайта и его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на настоящем сайте (**или с момента постановки галочки (V) в соответствующем месте на сайте**) означает предоставление его согласия ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 4 Политики конфиденциальности, а также в части предоставления согласия ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания. При этом Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, а также отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

Отказ Пользователя оформляется в письменном виде и направляется на электронный адрес ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» с уведомлением о прочтении.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности (за исключением случая, предусмотренного в п. 2.2 Политики конфиденциальности) Пользователь обязан прекратить использование Сайта в качестве зарегистрированного пользователя.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к Сайту. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru//registratsiya-na-sajte-trofi-rus-konsalt> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки.

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Пользователей. Данная информация используется для обеспечения технической работы Сайта.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые Пользователем устройства для просмотра Сайта и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» может использовать персональные данные Пользователя Сайта в целях:

4.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом или их оплаты.

4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированной информации.

4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, оплаты, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.4. Создания учетной записи для онлайн-заказа услуг или их оплаты, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;

4.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн-заказа услуги или их оплаты.

4.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;

4.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.8. Предоставления Пользователю обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостных рассылок информационного и рекламного содержания от ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

4.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

6.2. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Изменения Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» через форму обратной связи на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/kontaktnaya-informatsiya-0>

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/polzovatelskoe-soglashenie-i-politika-konfidentsialnosti>